


УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая МБДОУ КВ
 «Детский сад № 20»
 Донгак А. С.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации	Исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО информация не соответствует содержанию и порядку	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ДД Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Старший воспитатель	Наличие на официальном сайте ДОО достоверной информации о деятельности организации	

II. Комфортность предоставления услуг					
В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны игровых площадок на территории детского сада	Создание комфортных условий в ОО для получателей услуг. Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС. Учет оборудования необходимого для замены, приобретения	Регулярно	Заведующая, завхоз	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации (оборудование для кабинета учителя-логопеда, дополнительного оборудования)	До конца 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	На сайте ДОО разместить страницу «Доступная среда»	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Наличие на сайте ДОО информации о доступности условий для инвалидов	До конца 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной	Кадровая работа, проведение бесед о соблюдении профессиональной этики педагога	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников, увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством оказания образовательных	До конца 2022 г.

деятельности организации				услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО	Систематически	Заведующая, старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворённости условий оказания услуг	До конца 2002 г.